

Regulamin

§ 1 Definicje

Serwis – aplikacja do zarządzania zawodami łuczniczymi działająca na stronie www.archerypoints.pl

Hasło - ciąg znaków zabezpieczający dostęp do Serwisu, ustalany w trakcie rejestracji przez Użytkownika.

Login - unikalny ciąg znaków wykorzystywany wraz z Hasłem do autoryzacji dostępu do Serwisu, ustalany w trakcie rejestracji przez Użytkownika.

Polityka prywatności - określa zasady przetwarzania danych Użytkowników przez Operatora, dostępna na stronie <https://archerypoints.pl/polityka>.

Regulamin - niniejszy regulamin regulujący korzystanie z usługi dostępu do Serwisu świadczonej przez Operatora, który stanowi integralną część zawieranych z Użytkownikiem umów o świadczenie usługi dostępu do Serwisu, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie <https://firmotron.pl/regulamin>.

Specyfikacja Usług - dostępny na stronie Operatora opis Serwisu zawierający charakterystykę usługi dostępu do Serwisu świadczonej przez Operatora.

Użytkownik – zawodnik, który zamierza założyć albo założył konto zawodnika w Serwisie.

Organizator – organizator zawodów, który zamierza założyć albo założył konto organizatora w Serwisie

Operator - właścicielami portalu archerypoints.pl są: BLUEFORM Marcin Kozłowski z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, ul. Armii Krajowej 25, 44-330 Jastrzębie-Zdrój, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Ministra Gospodarki, NIP PL8121318314 REGON:240318265, oraz ColorHouse Mariusz Płuciennik z siedzibą w Świętochłowicach, ul. Sudecka 8b/3 41-608 Świętochłowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Ministra Gospodarki, NIP PL6271902841 REGON:240995050.

Siła Wyższa - zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Operatora, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań Operatora wynikających z Umowy, a których Operator nie mógł przewidzieć ani im zapobiec lub przewyżyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności

§ 2 Założenie konta

1. Zawieranie umowy z Operatorem odbywa się za pośrednictwem Serwisu.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usługi dostępu do Serwisu poprzedzone jest rejestracją.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga zarejestrowania się Użytkownika lub Organizatora w Serwisie.
4. W formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie <https://www.archerypoints.pl/player/register>, Użytkownik zobowiązany jest do podania następujących danych:
 - o nazwisko, imię,
 - o adres e-mail Użytkownika
 - o Datę urodzenia,
 - o adres zamieszkania,
 - o numer telefonu, adres email
 - o konfiguracji sprzętowych łuku
 - o rodzajów posiadanych licencji
 - o preferencji żywieniowych
5. W formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie <https://www.archerypoints.pl/organizer/register>, Organizator zobowiązany jest do podania następujących danych:
 - o nazwisko, imię osoby kontaktowej
 - o adres,
 - o numer telefonu, adres email
6. W serwisie można zarejestrować tylko jeden adres e-mail o tym samym brzmieniu. Użytkownik może edytować swoje dane.
7. Z chwilą rejestracji usługi Użytkownik oraz Organizator:
 1. akceptuje Regulamin,
 2. oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania usługi dostępu do Serwisu oraz wyraża zgodę na

- przekazanie i powierzenie ich przetwarzania innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania usługi dostępu do Serwisu,
3. oświadcza, że został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz możliwości ich zmiany, a także możliwości zaprzestania ich przetwarzania i możliwości złożenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz skutkach prawnych takiego sprzeciwu. Informacja znajduje się na stronie <https://archerypoints/polityka>.
 4. wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkich informacji określonych Regulaminem, a także związanych z usługą dostępu do Serwisu w trybie przesłania ich na adres email podany podczas procesu rejestracji,
 5. wyraża zgodę na przechowywanie przez Operatora na komputerze Użytkownika niewielkich plików tekstowych (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług przez Operatora, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z konkretnego komputera.
8. W trakcie rejestracji Użytkownik/Organizator ustala login i hasło konieczne do uzyskania dostępu do Serwisu.
 9. Zakończenie procesu rejestracji wymaga aktywacji, która w przypadku użytkownika następuje poprzez kliknięcie na link, przesłany w wiadomości email, od Operatora, na adres email podany w formularzu rejestracyjnym przez Użytkownika, a w przypadku organizatora poprzez zatwierdzenie jego konta u operatora.
 10. Po aktywacji kont, o których mowa w pkt. 8, Użytkownik/operator otrzymuje dostęp do Serwisu.
 11. Użytkownik/ organizator w każdej chwili może usunąć konto.

§ 3 Zasady korzystania z Serwisu

1. Operator dokłada starań, żeby Serwis był aktualizowany oraz pozostawał w pełni funkcjonalny i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi jednak z tego tytułu odpowiedzialności względem Użytkownika. Niniejsze postanowienie nie upoważnia Użytkownika do domagania się wprowadzenia jakichkolwiek zmian w Serwisie.
2. Do obowiązków Użytkownika należy w szczególności:
 1. Usługi świadczone na podstawie Regulaminu realizowane są za pomocą sieci Internet. W celu prawidłowego korzystania z Usług Użytkownik powinien spełniać minimalne wymagania techniczne:
 - posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet i prawidłowe wyświetlanie stron www,
 - posiadać konto e-mail.
 2. bieżąca aktualizacja danych dotyczących Użytkownika, które wskazane zostały w formularzu rejestracyjnym;
 3. zabezpieczenie haseł i loginu wykorzystywanych przy korzystaniu z Serwisu, zabezpieczenie dostępu do Serwisu przed nieuprawnionym korzystaniem przez inne Podmioty;
 4. korzystanie z Serwisu zgodnie z Regulaminem;
 5. korzystanie z Serwisu zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, a także kontrolowanie poprawności dokumentów, które Użytkownik/organizator generuje w ramach korzystania z usługi dostępu do Serwisu i posługiwanie się tylko dokumentami poprawnymi;
 6. korzystania z Serwisu zgodnie z informacjami, wskazówkami, wytycznymi zawartymi na stronie Operatora.
3. Opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora ponosi Użytkownik.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów trzecich, na których wybór dokonany przez Użytkownika nie miała wpływu (np. operatorzy telekomunikacyjni, dostawcy Internetu).
5. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie może prowadzić do:
 1. naruszenia dóbr osobistych i naruszenia praw autorskich innych Podmiotów,
 2. prób nielegalnego wejścia w systemy komputerowe Operatora oraz innych serwerów znajdujących się w sieci Internet, tudzież uniemożliwiania lub zakłócania korzystania z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych Użytkowników, (przykładowo: ataki hackerskie w tym DDOS, phishing i podobne; łamanie lub naruszanie zabezpieczeń jakichkolwiek systemów, serwerów, poczty, stron internetowych; zmienianie nagłówek wiadomości e-mail w sposób uniemożliwiający lub utrudniający ich dotarcie do adresata lub nadawcy; propagowanie lub publikowanie narzędzi stworzonych do działań nielegalnych, w tym łamanie zabezpieczeń elektronicznych między innymi tokenów, kluczy, haseł, numerów kart kredytowych i podobnych; propagowanie lub publikowanie informacji o nielegalnych działaniach, w tym hackingu, phishingu, crackingu i podobnych),
 3. popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 4. innych czynów stanowiących naruszenie istniejącego porządku prawnego, norm społecznych i przyjętych zwyczajów oraz dobrych obyczajów.

6. Użytkownik/organizator ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania własne oraz osób, którymi się posługuje, a także osób, którym udostępnił hasła i login do Serwisu oraz osób działających w jego imieniu.
7. Użytkownik/organizator nie jest uprawniony do cedowania, przenoszenia praw i obowiązków z umowy o świadczenie usługi dostępu do Serwisu na Podmioty trzecie.
8. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty, w tym za szkody z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa, utraty informacji gospodarczej powstałe w wyniku użycia lub niemożności użycia, a także wadliwego działania Serwisu.
9. W związku z wprowadzaniem aktualizacji Serwisu lub koniecznych napraw, Operator jest uprawniony do ustanawiania przerw technicznych w funkcjonowaniu Serwisu. Zwykle przerwy takie trwają do pół godziny i są przeprowadzane w okresie najmniejszej częstotliwości odwiedzin Serwisu. Operator informuje Użytkowników/organizatorów o przerwach technicznych za pośrednictwem strony informacyjnej Serwisu, a w szczególnych przypadkach – za pośrednictwem wiadomości e-mail. Konieczne przerwy techniczne nie mogą być podstawą roszczeń i reklamacji Użytkowników/organizatorów w związku z korzystaniem z Serwisu, jeśli nie wywołują szkody w prawach Użytkownika/organizatora.
10. Operator potwierdza, że właścicielem całej treści wprowadzonej za pomocą usługi dostępu do Serwisu jest Użytkownik/organizator.
11. Operator nie ma dostępu do haseł.
12. Operator zastrzega sobie możliwość ujawnienia danych zgromadzonych przez Użytkownika oraz dokumentów wygenerowanych przez Użytkownika na żądanie uprawnionych organów (w szczególności policji, prokuratora, sądu, organów podatkowych i kontroli skarbowej).
13. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za treści wygenerowane przy użyciu usługi dostępu do Serwisu, a także ich przetwarzanie i przechowywanie zgodnie z przepisami podatkowymi jest Użytkownik/organizator.
14. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne problemy i szkody powstałe nie z winy Operatora, w szczególności powstałe w wyniku:
 1. nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu komputerowego Użytkownika/organizatora,
 2. niezajomości przez Użytkownika/organizatora przepisów prawa,
 3. nieprawidłowego funkcjonowania systemu łączności z Serwisem,
 4. nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika/organizatora,
 5. podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji konta,
 6. niedotrzymania warunków Regulaminu przez Użytkownika/organizatora,
 7. siły wyższej (np. powódź, huragan, włamań do systemów komputerowych itp.),
 8. nieprawidłowości danych podanych w Serwisie,

§ 4 Płatności

1. Dostęp do serwisu jest darmowy.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi dostępu do Serwisu Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia, w którym Użytkownik dowiedział się o zdarzeniu stanowiącym podstawę reklamacji. Reklamacje złożone po tym terminie pozostawia się bez rozpoznania.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 1. wskazanie danych Użytkownika w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 2. wskazanie usług, których reklamacja dotyczy,
 3. przedmiot reklamacji,
 4. okoliczności uzasadniające reklamację,
 5. wskazanie żądania.
3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres Operatora wskazany w Regulaminie (w definicjach).
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w ust. 2 Użytkownik zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
5. Użytkownik jest zobowiązany do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do uzupełnienia reklamacji. Uzupełnienie reklamacji powinno zostać wysłane na piśmie na adres Operatora wskazany w Regulaminie (w definicjach). Uzupełnienie reklamacji po tym terminie skutkuje pozostawieniem jej bez rozpoznania.
6. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia w sposób określony w ust. 3 lub 5. Okresu uzupełnienia reklamacji nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji, który w

przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji zaczyna biec dopiero od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.

7. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Użytkownikowi adres email podany podczas procesu rejestracji przez Użytkownika.
8. Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu działania Siły Wyższej

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Językiem, w którym Operator porozumiewa się z Użytkownikiem, jest język polski.
2. O ile postanowienia Regulaminu nie przewidują inaczej, Użytkownik może komunikować się z Operatorem:
 1. drogą elektroniczną kontakt@archerypoints.pl
 2. telefonicznie, pod numerem telefonu 605125435 – w godzinach pracy Operatora;
3. Operator komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, na piśmie lub telefonicznie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika inaczej - podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem jest droga elektroniczna. Operator wysyła powiadomienia systemowe na adres e-mail Użytkownika, który został użyty podczas rejestracji firmy Użytkownika.
4. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych.
5. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 01-06-2021 r.
6. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną opublikowane na stronie Operatora.
7. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Użytkownikowi na adres email wskazany podczas rejestracji przez Użytkownika.
8. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich publikacji w sposób określony w ust.3.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, a ponadto także przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami), ustawy z dnia, ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (tj. Dz. U. z 2017 poz. 83), ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 133, poz. 926 ze zmianami).
10. Za sąd właściwy do rozstrzygania sporów powstałych pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem, jest sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy pomiędzy stronami.
11. Kwestie ochrony danych osobowych reguluje Polityka prywatności.